

15 de marzo de 2023

Estimadas familias de Transporte RSCO:

Su proveedor de transporte First Student y RSCO Transportation están lanzando FirstView, una aplicación de seguimiento de autobuses y comunicaciones para padres para su teléfono móvil o computadora de escritorio. **La aplicación estará disponible el viernes, 31 de marzo de 2023.**

• **Seguimiento en vivo**

La pantalla del mapa FirstView le muestra la ubicación y dirección del autobús de su estudiante, tanto para viajes de la mañana como de la tarde. FirstView también proporciona a los cuidadores confirmación cuando el viaje está completo. Desafortunadamente, FirstView no puede proporcionar datos de seguimiento para horarios de despedido temprano en este momento.

• **Notificaciones personalizables de proximidad de autobús**

Con FirstView, usted establece un límite geográfico alrededor de su ubicación y recibe una alerta cuando el autobús entra en el límite geográfico. El tamaño del límite geográfico y los tiempos de alerta son personalizables, de modo que los padres tienen control de sus notificaciones. Los estudiantes aún deben estar en la parada de autobús asignada 10 minutos antes de la hora de llegada programada.

• **Alertas y mensajes personalizados**

Configure notificaciones de alerta o por correo electrónico para que le avise cuando el autobús de su estudiante ingrese al límite geográfico. Conecte hasta tres cuentas de correo electrónico adicionales (incluida la suya) para recibir alertas por correo electrónico. ¡Esta es una buena característica para abuelos o cuidadores!

• **Vista de múltiples paradas**

Los autobuses para todos sus estudiantes se pueden ser seguidas con FirstView. Usando colores individuales para cada estudiante, el autobús asignado a la ruta de cada estudiante aparece en el mapa en el mismo color que el estudiante para facilitar la visualización.

• **Acceso seguro y fácil**

FirstView requiere una cuenta protegida por contraseña para la configuración de la aplicación. ¡De esta manera, solo usted puede ver la parada de tu estudiante! Estos códigos son proporcionados por su distrito/escuela.

• **Servicio de atención al cliente dedicado**

Estamos aquí para ayudarle. Ya sea que tenga problemas para comenzar con FirstView, no vea los datos correctos o tenga una idea para mejorar FirstView, ¡queremos saber de usted!

**Póngase en contacto con FirstView de lunes a viernes**

- Llamando al número de teléfono gratuito 888-889-8920 de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET
- Enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente a [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com)
- Usar el botón en la aplicación “✉” para proporcionar comentarios.



---

Para más información y para descargar la aplicación, por favor vaya a [www.firstviewapp.com](http://www.firstviewapp.com).

Sinceramente

RSCO Transportation