### Regional School Choice Office (RSCO) Transportation

# Inclement Weather and Emergency Closing Information 2025-26 School Year



RSCO Transportation provides
transportation to students
enrolled in RSCO School
Choice schools and programs.
Inclement weather (e.g., snow,
ice, wind, flooding, heat) or
emergencies (e.g., health/
safety, power, building issues)
can affect transportation
services. Please review this
information so that your family
is prepared if school has a delay,
early dismissal, or closing.

#### How You are Informed

- Automated Messages: Schools send updates about delayed openings and early dismissals by email, phone, or text. Remember to text Y to 67587 to receive alerts for bus delays and other transportation updates.
- TV & Radio: You can also check local stations (WFSB-3, FOX-61, WTNH-8, NBC-30) on TV or their websites for updates.

#### **Delayed Openings**

A delay in starting time may vary by school and district.

- When school has a delay, bus pick-up is also delayed.
- Add the delay time to your child's regular pick-up time.
- Be at the stop **10 minutes early**, and be prepared to wait up to **10 minutes after** pick-up time since buses may be running off schedule.

#### **Delayed Opening Pick-Up Times**

Use this quick formula to figure out your child's pick-up time when there's a school delay:



Regular Pick-Up Time + Delay = New Pick-Up Time



#### Example:

Regular: 7:10 a.m. + Delay: 90 minutes = New Pick-Up: 8:40 a.m.





#### **RSCO Transportation Inclement Weather and Emergency Closing Information**



#### **Early Dismissals**

- If schools close early due to inclement weather, buses will run at the times listed below:
  - » Middle & high school: 11:00 a.m.
  - » Elementary school: 12:15 p.m.
- If your child's school is closing early due to inclement weather, you **do not** have to pick up your child from school. Your child will be transported to their regular bus stop.

# Important note regarding delayed openings and early dismissals for students on shared school bus routes:

#### **Shared School Bus Routes**

Some morning and afternoon bus routes transport students to multiple locations. These are called shared school bus routes. A shared route will list more than one school in the route name. You can check if your bus is shared by viewing the bus routes page at <a href="https://www.crec.org/transportation/routes.php">www.crec.org/transportation/routes.php</a>.

#### If your child is on a shared bus route:

- Your delayed opening pick-up time is determined by the school or district with the longest delay.
  - » Example: If your child's school, School A has a 90-minute delay, but School B on the same bus rote has a two-hour delay, your child's bus will follow the two-hour delay schedule.
- If one or more school or district on a shared bus route declares an early dismissal, all students assigned to the route will be picked up from school early.
  - » Example: If School A dismisses at 11:30 a.m. due to inclement weather, and School B dismisses at the regular time, both groups of students will be picked up at 11:30 a.m. so the shared bus can safely complete all scheduled routes.

#### **Other Emergency Dismissals**

- If a school closes early for an emergency, families will receive an email, phone call, or text from their child's school with the dismissal time.
- If your child's school is closing early due to an emergency, you **do not** have to pick up your child from school. Your child will be transported to their regular bus stop.

#### **School Closings**

If a school or district is closed because of inclement weather or another emergency, RSCO Transportation will not be provided to or from the closed school or district. This means:

- If your child's school is closed, there will be no transportation.
- If the town you live in closes its schools due to weather, buses will not pick up or drop off students in that town.
- If your child's school remains open and you decide to transport them to school, you are also responsible for picking them up at the end of the school day.
- If your child's school is open but another school assigned to the bus is closed, your child will receive their normal transportation, and the bus will not stop at the school that is closed.

#### **Questions?**

#### How can I find my child's bus route?

Visit <a href="mailto:crec.org/transportation/rsco">crec.org/transportation/rsco</a> or call 860-524-4077.

#### Who do I contact if I have questions?

Please contact RSCO Transportation Customer Service Center at <a href="mailto:rscotransportation@crec.org">rscotransportation@crec.org</a> or 860-524-4077. Call volume may be high during inclement weather.

# Transporte de la Oficina Regional de Elección Escolar (RSCO, por sus siglas en inglés)

# Información de Cierre Debido a las Inclemencias del Tiempo y Emergencia Para el Año Escolar 2025-26



**RSCO Transportation proporcio**na transporte a los estudiantes inscritos en las escuelas y programas de Elección Escolar RSCO. Inclemencias del tiempo (incluyendo nieve, hielo, vientos fuertes, inundaciones, calor extremo) y situaciones de emergencia (incluyendo salud y seguridad, electricidad, problemas con las instalaciones escolares, etc.) pueden afectar los servicios. Por favor revise esta información para que su familia esté preparada si la escuela tiene un retraso, salida temprana o cierre.

#### Cómo se le informa:

Mensajes automatizados: Las escuelas envían actualizaciones sobre aperturas retrasadas y salidas tempranas por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Recuerde de enviar un mensaje de texto con la letra Y al 67587 para recibir alertas sobre retrasos de los autobuses y otras actualizaciones de transporte.

 TV y radio: También puede consultar las estaciones locales (WFSB-3, FOX-61, WTNH-8, NBC-30) en la televisión o en sus sitios web para obtener actualizaciones.

#### **Aperturas Retrasadas**

Un retraso en la hora de inicio puede variar según la escuela y el distrito.

- Cuando la escuela tiene un retraso, la recogida del autobús también se retrasa.
- Agregue el tiempo de demora a la hora regular de recogida de su hijo/a.
- Llegue a la parada 10 minutos antes y prepárese para esperar hasta 10 minutos después de la hora de recogida, ya que los autobuses pueden estar fuera de horario.

#### Horarios de Recogida en Caso de Apertura retrasados

Usa esta fórmula rápida para calcular la hora de recogida de tu hijo(a) cuando haya un retraso en la hora de entrada a la escuela:



Horario Regular de Recogida + Retraso



- Nuevo Horario de Recogida

#### Ejemplo:

Regular: 7:10 a.m. + Retraso: 90 minutos = Nueva Recogida: 8:40 a.m.





#### Información de Cierre Debido a Las Inclemencias del Tiempo y Emergencia



#### Salidas Tempranas

#### Salidas tempranas debido a las inclemencias del tiempo:

- Si las escuelas cierran temprano debido al clima, los autobuses funcionarán en estos horarios:
  - » Escuelas Intermedias y Secundarias: 11:00 a.m.
  - » Escuelas Primarias: 12:15 p.m.
- Si la escuela de mi hijo/a cierra temprano debido a una emergencia, ¿tengo que ir a recoger a mi hijo/a a su escuela? No, usted no tiene que recoger a su hijo/a de la escuela. Su hijo/a será transportado/a a su parada de autobús regular.

# Nota importante sobre aperturas retrasadas y salidas tempranas para estudiantes en rutas de autobuses escolares compartidas

#### Rutas de autobuses escolares compartidas

Algunas rutas de autobús por la mañana y por la tarde transportan a los estudiantes a múltiples lugares. Estas se llaman Rutas de Autobuses Escolares Compartidas. Una ruta compartida mostrará más de una escuela en el nombre de la ruta. Puede comprobar si su autobús es compartido consultando la página de rutas de bus en <a href="https://www.crec.org/transportation/routes.php">www.crec.org/transportation/routes.php</a>.

#### Si su hijo/a está en una ruta de autobús compartida:

- Su hora de recogida retrasada en la apertura es determinada por la escuela o el distrito con el retraso más largo.
  - » Ejemplo: Si la escuela de su hijo/a, la Escuela A, tiene un retraso de 90 minutos, pero la Escuela B en la misma ruta de autobús tiene un retraso de 2 horas, el autobús de su hijo/a seguirá el horario de retraso de 2 horas.
- Si uno o más distritos en una ruta de autobús compartida anuncian un salida temprana, todos los estudiantes asignados a esa ruta serán despedidos temprano.
  - » Ejemplo: Si la Escuela A despide temprano a las 11:30 a.m. debido al clima y la Escuela B despide a la hora regular, ambos grupos de estudiantes serán recogidos a las 11:30 a.m. para que el autobús compartido pueda completar todas las rutas programadas de manera segura.

#### Otros despidos de emergencia

- Si una escuela cierra temprano por una emergencia, las familias recibirán un correo electrónico, una llamada telefónica o un mensaje de texto de la escuela de su hijo/a con la hora de salida.
- Si la escuela de mi hijo/a cierra temprano debido a una emergencia, ¿tengo que recoger a mi hijo/a de la escuela? No, no tiene que recoger a su hijo/a de la escuela. Su hijo/a será transportado/a a su parada regular de autobús.

#### **Cierres Escolares:**

Si una escuela está cerrada debido a las inclemencias del tiempo u otra emergencia, el transporte de RSCO no se proporcionará hacia o desde la escuela o distrito cerrado. Esto significa que:

- Si la escuela de su hijo/a está cerrada, no habrá transporte.
- Si su ciudad cierra sus escuelas debido al clima, los autobuses no recogerán ni dejarán a los estudiantes en esa ciudad.
- Si la escuela de su hijo/a permanece abierta y usted decide transportarlo/a a la escuela, también es responsable de recogerlo/a al final del día escolar.
- Si la escuela de mi hijo/a está abierta pero otra escuela asignada al autobús está cerrada, ¿se proporcionará transporte? Su hijo/a recibirá su transporte normal y el autobús no se detendrá en la escuela que está cerrada.

#### ¿Preguntas?

#### ¿Cómo puedo encontrar la ruta de autobús de mi hijo/a?

Visite a crec.org/transportation/rsco o llame al 860-524-4077.

#### ¿Con quién me comunico si tengo preguntas?

Comuniquese con el Centro de Servicio al Cliente de Transporte de RSCO en <u>rscotransportation@crec.org</u> o al 860-524-4077. El volumen de llamadas de servicio al cliente puede ser alto durante las inclemencias del tiempo.